

Anexo 1

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

SL
 Avda. M. I. 123 45 67 89 0123 4567 8901
 NIF: 12345678901234567890
 Teléfono: 91 123 45 67 89 - Email: info@tienda.es

Datos del Cliente:

Nombre:
 Teléfono:
 Dirección:
 C.Postal:
 Población:
 Provincia:
 Email:

Datos del pedido:

Nº del Pedido:
 Fecha de realización del pedido:
 Fecha de recepción del pedido:

Datos del/de los artículo/s a Devolver:

| Referencia | Descripción | Motivo de la devolución |
|------------|-------------|-------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

CONDICIONES GENERALES:

- Los pedidos se considerarán entregados de conformidad en el momento de la firma del albarán de entrega. Es responsabilidad del destinatario verificar la integridad del embalaje y documentar en el albarán de entrega de la agencia de transporte cualquier inconformidad o desperfecto.
- Si al abrir el pedido recibido, los productos servidos no cumplieran con lo acordado en el pedido o existiera alguna incidencia que impidiera su uso, se reemplazaría el producto no conforme. Para ello deberá comunicar fehacientemente antes de 12 h. desde la recepción del pedido su disconformidad, exponiendo clara y detalladamente los motivos de su no conformidad, al teléfono 91 123 45 67 89 o si lo prefiere, enviando un mensaje de correo, acompañado de una fotografía que puede hacer con su teléfono móvil, a la cuenta de correo electrónico info@tienda.es. Igualmente, deberá comunicarnos cualquier otra incidencia observada, como que el producto no es el que solicitó, se ha servido otra referencia, se ha entregado un producto diferente, etc.
- En este caso, deberá hacernos llegar el artículo a devolver y le enviaremos un nuevo producto para reemplazar el anterior. Deberá cumplimentar el formulario de devoluciones que puede encontrar en su caja de envío o rellenando el formulario que figura al final de este documento como "Anexo 1".
- Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original y en las mejores condiciones posibles y, por supuesto, sin abrir ni desprecintar.
- Protección de datos. SL es el Responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados bajo su consentimiento y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica (ES) 15/1999 de 13 de diciembre (LOPD), con la finalidad de mantener una relación comercial y conservados mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. Asimismo, se informa que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a SL en Avda. M. I. 123 45 67 89 0123 4567 8901 (91 123 45 67 89) y el de reclamación a www.agpd.es.

FECHA _____

FIRMA DEL CLIENTE _____