

**ANEXO 2**

SL  
Avda. \_\_\_\_\_  
NIF: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ - Email: \_\_\_\_\_  
info@tiendar

**CONDICIONES Y FORMULARIO DE DESISTIMIENTO.****Información al consumidor y Usuario sobre el desistimiento****Derecho de desistimiento:**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de **14 días naturales** sin necesidad de justificación alguna.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. Una vez finalizado dicho plazo,

SL no aceptará ningún tipo de devolución por desistimiento de la compra de nuestros productos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted ponerse en contacto con nosotros mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a la cuenta: info@tiendar.com. Enviaremos el correspondiente acuse de recibo a la misma cuenta de correo para que quede constancia de la fecha en que usted lo solicita. Podrá emplear el modelo de formulario de desistimiento que se encuentra a continuación de esta explicación, aunque no es imprescindible.

Le recordamos que este derecho sólo asiste a los consumidores finales y que, según el artículo 102, letra b) de la Ley General de Defensa del Consumidor, el Cliente no podrá ejercer su derecho de desistimiento en este caso por:

b) Contratos de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega, con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

En el supuesto de desistir de la compra realizada deberá usted cumplir los siguientes requisitos:

1. Todos los artículos deberán estar en el mismo estado en que se entregaron.
2. Deberán conservar su embalaje original, etiquetado y precintos intactos y, por supuesto, no pueden haber sido abiertos.
3. Deberán ser devueltos a SL en las mismas cajas o envases que se hayan utilizado para la entrega, o en su defecto, en algún formato similar que garantice que los productos nos llegarán en perfectas condiciones.
4. Deberá incluir dentro del paquete una copia del justificante de compra (factura), del albarán de entrega de los productos y una copia del formulario de desistimiento, donde conste un detalle de los artículos devueltos.
5. Deberá remitírnoslo a: SL, Avda. \_\_\_\_\_

**El Usuario asumirá los gastos de envío por devolución en caso de ejercicio del derecho de desistimiento.**

**Formulario de desistimiento**

*(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)*

A la atención de: Publipaul Creative Design SL. Avda. Madrid, 13 – Nave 5, Valdemoro, 28342 Madrid.  
Teléfono: 918083979 - Email: info@tiendarotulacion.com.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta de los siguientes productos:

.....  
.....  
.....  
.....

Pedido recibido el .....

Nombre del consumidor y Usuario:

.....

Domicilio del consumidor y Usuario:

.....

Firma del consumidor y Usuario (sólo si el presente formulario se presenta en papel):

.....

Fecha: .....